

استبيان قياس رضا المستفيد من جمعية ضياء للاستشارات والإرشاد النفسي

بالمندق

تم الاعتماد من مجلس الإدارة بمحضر اجتماعه الأول لعام ٢٠٢١ الصادر برقم (٤) وتاريخ
٢٠٢١/٠١/٠٥ م



***مطلوب**

الاسم الرباعي *

إجابتك

رقم الجوال *

إجابتك

البريد الإلكتروني للمستفيد *

إجابتك

الفئة العمرية *

- 25 سنة و أقل
- من ٢٥ إلى ٣٠ سنة
- من ٣٠ سنة إلى ٤٥ سنة
- من ٤٥ سنة فأعلى

مستوى التعليم *

- متوسطة فأقل
- ثانوية عامة
- دبلوم
- بكالوريوس
- ماجستير
- دكتوراه
- بروفييسور

الجنسية *

سعودي

أخرى:

الجنس *

- ذكر
- أنثى

عدد مرات تعاملك (سنوياً) مع إدارة الجمعية؟*

- أقل من ٥ مرات
- من ٥ مرات إلى ١٠ مرات
- أكثر من ١٠ مرات

ما الخدمات / المعاملات التي تتعامل بها مع الجمعية؟*

- معاملات حكومية
- معاملات أهلية
- خدمات اجتماعية
- أخرى:

سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين؟*

- مرضي
- مرضي جداً
- غير مرضي
- متحفظ على رأيي

سهولة الاجراءات وعدم تعقيدها*

- مرضي
- مرضي جداً
- غير مرضي
- متحفظ على رأيي

حسن استقبال الموظف وطريقة تعامله معي*

- مرضي
- مرضي جداً
- غير مرضي
- متحفظ على رأيي

إمكانية الحصول على المعلومات الوافية قبل الشروع في الحصول على الخدمة*

- مرضي
- مرضي جداً
- غير مرضي
- متحفظ على رأيي

صحة المعاملة بعد إنجازها دون أخطاء*

- مرضي
- مرضي جداً
- غير مرضي
- متحفظ على رأيي
- المعاملة لم تتابع

ملاحظاتك و اقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار؟*

إجابتك

ما هو تقييمك لبيئة العمل وجودة المباني التي تقدم الجمعية خدماتها إليك من خلالها؟*

- مرضي
- مرضي جداً
- غير مرضي
- متحفظ على رأيي
- مميزة وعلى مستوى عالي

ما هو تقييمك لتوفر مواقف لسيارات المراجعين في موقع الجمعية؟*

- مرضي
- مرضي جداً
- غير مرضي
- متحفظ على رأيي

ما هو تقييمك لقرب موقع الجمعية من أماكن التجمعات السكنية؟*

- مرضي
- مرضي جداً
- غير مرضي
- متحفظ على رأيي

ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟*

- معرفة تامة
- معرفة متوسطة
- لا أعلم عنها شيئاً

إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل؟*

- نعم
- لا

ما مدى معرفتك واستخدامك للموقع الإلكتروني الرئيسي للجمعية؟*

- أعرف الموقع وأتواصل معه باستمرار وعند الحاجة
- أعرف الموقع ولكن لا أتواصل معه
- لا أعرف أن للجمعية موقعاً على الإنترنت

إذا كنت تعرف وتستخدم موقع الجمعية ما مدى تقييمك له؟*

- مرضي
- مرضي جداً
- غير مرضي
- متحفظ على رأيي

هذه مساحة حرة لرأيك فلا تبخل علينا فبرأيكم نتطور:*

إجابتك

بعد الانتهاء من تعبئة الاستبيان فضلاً قم بإعادة إرساله على البريد الإلكتروني الخاص بنا

psydiyaa2020@gmail.com

جميع المعلومات التي يتم الإفصاح عنها من قبل المستفيد تكون في غاية السرية لنا

